

# もし、求人広告の内容と事実がちがっていたときには？



## 読者のみなさまへ

ガイド高知は広告主の責任に基づき提供された情報を掲載しています。利用者の皆様に、信頼ある情報を提供できるように努力しておりますが、求人広告の内容を保証するものではありません。求職活動や入社にあたっては、ご自分に適用される労働条件について、ご自身で十分に確認して頂きますようお願い致します。また、状況によっては掲載後、早々に応募受付が終了する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

## 読者相談窓口では…

お電話を頂いたお客様からのご指摘を元に、広告主への事実確認を行い、必要に応じて今後の広告内容の改善依頼を致します。

## 読者相談窓口(弊社)で対応できない事

- 仕事の紹介・斡旋をする事。 ●広告掲載内容以外の企業情報の提供。
- 読者様に代わって広告主への伝言および交渉(履歴書の返却等)、トラブルの仲介をする事。

## 読者相談窓口へご連絡頂く前に、ご相談内容をご確認ください。

### 1 電話・面接段階

- 応募したガイド高知の発行日は？ ●応募した日付は？ ●応募した企業名は？
- 応募先の対応者名は？ ●掲載内容と違いがある点は？(例：給与、仕事内容、勤務時間など)

### 2 採用・入社後

- 掲載内容と違いがある点に、いつ気が付きましたか？
- 掲載内容と違いがある点を勤務先の担当者に伝えましたか？
- 掲載内容と違いがある点について勤務先ではどのような説明を受けましたか？

※ご本人以外の方(ご家族・ご友人など)からのお電話の場合、改めてご本人からお電話いただくようお願いすることになりますので、予めご了承ください。

※当社は個人情報保護法に基づき個人情報の適切な保護・管理を行っています。ご相談いただいた際の内容は、その他の目的で利用することは一切ありません。

## ガイド高知読者相談窓口

**TEL.088-885-0514**

祝日除く 月～金曜日 9:00～17:00

公益社団法人 全国求人情報協会 苦情相談窓口でも受付けております。

**TEL.03-3288-0886**

火～金曜日 9:00～12:00・13:00～16:00  
(祝祭日・夏期・年末年始休暇期間を除く)

メールでも対応しております。ホームページ内のお問い合わせフォームをご利用下さい。  
全国求人情報協会HP▶読者相談窓口▶メール相談窓口▶「お問い合わせフォームよりご相談ください」

適合メディア宣言  
について

ガイド高知は、求人情報適正化推進協議会の定める「適合メディア宣言」に宣言いたしました。

詳細はこちら▶<http://www.g-kochi.co.jp/sengensyo.html>

2019年1月1日